

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB

Siete sul sito web www.dogoteka.si (Dogoteka d.o.o.), di seguito Dogoteka.

Il sito web www.dogoteka.si è gestito da Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3a, 1215 Medvode, Slovenia. La società è registrata nel registro del tribunale distrettuale di Lubiana, numero di registrazione 6333362000, partita iva SI35522267. La società è contribuente per IVA.

Capitale sociale della società è di euro 7.500,00.

Condizioni commerciali del negozio online Dogoteka sono stabilite in conformità con la legge sulla tutela dei consumatori, le raccomandazioni della Camera di commercio slovena (Trgovinska zbornica Slovenije) e i codici internazionali per l'e-business.

Le condizioni commerciali generali determinano il funzionamento di questo sito web e negozio online e i diritti e gli obblighi dell'utente – il consumatore e fornitore – Dogoteka.

In caso di contrasto tra le versioni delle Condizioni Generali predisposte in una lingua diversa dallo sloveno e accettate dal cliente, prevalgono il significato e l'interpretazione delle Condizioni generali in lingua slovena.

Il tuo accesso a questo sito ed il suo utilizzo sono regolati da questi Termini e condizioni generali. Entrando nel sito, l'utente riconosce di conoscere e di accettare i Termini e condizioni generali e che i Termini e condizioni sono vincolanti per l'utente. Dogoteka si riserva il diritto di integrare o modificare i presenti Termini e condizioni generali senza preavviso.

Le informazioni sul sito sono informative, pertanto, Dogoteka non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori nel contenuto e l'accuratezza dei dati pubblicati, che potrebbero essere dovuti a errori tipografici nell'inserimento dei dati o ad altri fattori. Dogoteka si riserva il diritto di modificare il contenuto.

Le immagini possono essere solo simboliche e non riflettono sempre la situazione reale nel suo insieme.

Dogoteka avrebbe condotto una valutazione soggettiva indicando e selezionando questi contenuti al momento della pubblicazione senza alcun impegno in merito ai risultati e/ o alla soddisfazione degli utenti. Dogoteka non accetta alcuna responsabilità per questo contenuto.

Dogoteka e i suoi dipendenti non si assumono alcuna responsabilità per eventuali danni connessi all'uso di questo sito Web o alle informazioni in esso contenute o per il funzionamento del sito web. Chiunque usi le informazioni e/ o il materiale qui contenuto accetta la piena responsabilità per qualsiasi perdita, spesa o danno di qualsiasi natura ed entità risultante direttamente o indirettamente dall'uso di questo sito web.

Il sito web funziona nella lingua slovena, italiana ed inglese.

1. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il materiale contenuto in questo sito Web viene fornito esclusivamente a scopo informativo e promozionale: le informazioni, le immagini, le fotografie e altri materiali presenti su questo sito Web sono e rimangono di proprietà esclusiva di Dogoteka.

Ciò significa che la riproduzione parziale e/ o totale, la distribuzione, la pubblicazione, la trasmissione, la modifica in qualsiasi modo e la vendita di qualsiasi materiale contenuto in questo sito Web sono severamente vietati.

Il materiale trovato su questo sito può essere utilizzato solo per scopi personali e non commerciali. Pertanto, qualsiasi uso diverso da quanto sopra è severamente vietato e costituisce una violazione di diritti di Dogoteka.

2. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE A E-NEWSLETTER

Dogoteka definisce con i termini e condizioni generali per l'iscrizione e la ricezione di e-newsletter, gli obblighi, i diritti e le condizioni per l'utilizzo e la gestione dei dati di utenti registrati.

A e-newsletter si possono registrare le persone fisiche che si registrano su www.dogoteka.si ed inseriscono i propri dati e e-mail al momento della registrazione.

Iscrivendosi alla newsletter elettronica di Dogoteka:

- sei d'accordo con le condizioni generali di registrazione e con i termini e le condizioni generali di registrazione e ricezione di e-newsletter da parte di Dogoteka.
- consenti a Dogoteka di raccogliere, gestire, utilizzare, archiviare, elaborare i tuoi dati nelle raccolte di contatti e altre informazioni su di te come utente.
- permetti a Dogoteka di inviarti e-newsletter mensili, informarti su azioni speciali, promozioni, novità e attualità.
- registrandosi a e-newsletter accetti che l'interesse a ricevere e-newsletter sia automaticamente rinnovato fino a quando non richiedi esplicitamente alla Dogoteka di eliminare le tue informazioni.
- dichiari che sei consapevole che puoi richiedere in qualsiasi momento che Dogoteka cessi di utilizzare le tue informazioni personali per il marketing diretto e la trasmissione di materiale informativo.
- Utenti di età inferiore ai 16 anni hanno bisogno del consenso dei loro genitori o tutori
- la registrazione a e-newsletter è valida per l'anno corrente a partire dalla data di registrazione, e si rinnova automaticamente con un nuovo anno solare, tranne in caso di cancellazione.

Cancellazione dall'e-newsletter / cancellazione di dati personali

L'utente può recedere dalla sua registrazione per iscritto in qualsiasi momento e richiedere che Dogoteka cessi di utilizzare in modo permanente o temporaneo i suoi dati personali a fini di marketing diretto.

Dogoteka ha l'obbligo di impedire l'uso di dati personali a fini di marketing diretto entro 15 giorni e informare l'utente entro cinque giorni.

L'utente può cancellare la sua iscrizione e richiedere la cancellazione dei dati nel database:

- annulla l'iscrizione tramite il link fornito alla sua e-mail al momento dell'iscrizione
- annullare l'iscrizione tramite il link in fondo a ciascuna newsletter
- inviando una richiesta via e-mail a info@dogoteka.si. Basta email con il testo CANCELLAZIONE.

Dopo che l'annullamento dell'iscrizione dell'utente è stato confermato, elimineremo tutti i dati dell'utente dall'elenco utenti.

3. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Dogoteka si impegna a rispettare la tua privacy, quindi le informazioni ottenute attraverso il sito web www.dogoteka.si saranno protette in conformità con la legislazione applicabile che disciplina la protezione dei dati personali: (Legge sulla protezione dei dati personali (Gazzetta ufficiale Uradni list ZVOP-1: 86/2004, 113/2005-ZInfP, 51/2007-ZUstS-A, 67/2007, 94/2007-UPB1), General Data Protection Regulation – GDPR; Regolazione (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo, Direttiva (EU) 2016/680 del Parlamento Europeo).

Le tue informazioni saranno protette da terze parti e saranno utilizzate solo per i servizi forniti da Dogoteka.

Archiviazione dei dati personali

I dati personali possono essere archiviati solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti o ulteriormente trattati. Il sito archiverà i dati personali per l'anno corrente dal momento della registrazione, l'archiviazione dei dati personali verrà automaticamente rinnovata con il nuovo anno, tranne in caso di cancellazione.

Archiviamo i dati personali in forma digitale finché il cliente ha interesse ad entrare nel Blogoteka. Dopo la cessazione della necessità di gestire i dati personali oppure in base alla cancellazione dell'utente, i dati vengono cancellati. Archiviamo i dati personali in forma computerizzata. I dati sono archiviati all'indirizzo Dogoteka d.o.o., Golo Brdo 3A, 1215 Medvode.

Persona autorizzata per la protezione dei dati

Persona responsabile Ksenija Oseli Donati.

Caso di un incidente di sicurezza

In caso di intrusione nel sistema, furto o perdita di dati personali, Dogoteka è tenuta a informare le autorità entro 48 ore e l'utente entro 72 ore.

Materiale utile:

https://www.ip-rs.si/fileadmin/user_upload/Pdf/GDPR/Splosna_uredba_o_varstvu_podatkov-letak_maj2017_v2.pdf

<https://www.varninainternetu.si/>

4. COOKIES

Azienda Dogoteka d.o.o. utilizza i cookie sul proprio sito Web, il che significa che l'utente dovrà **dare il consenso per la registrazione dei cookie** selezionando il pulsante accetto.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono scaricati sul computer dell'utente quando visita il sito, solitamente contenenti:

- il nome del server da cui è stato inviato il cookie,
- la durata del cookie,
- valore (numero univoco).

Tutte le categorie dei cookie hanno una durata limitata.

I cookie possono quindi svolgere alcune funzioni importanti, come ad esempio: personalizzazione del sito, miglioramento dell'esperienza dell'utente e simili.

Cookie usati

Dogoteka na svoji spletni strani uporablja naslednje vrste piškotkov za namene in čas trajanja, kot je razvidno iz tabele:

Nome del cookie	Scopo
PHPSESSID	Per la visualizzazione ottimale del sito web
fvpphomepage	Per la visualizzazione ottimale del sito web
cookieconsent_status	Per la visualizzazione ottimale del sito web
youtube.com	Per la visualizzazione ottimale del sito youtube.com

Disabilitazione dei cookie

Puoi controllare e modificare le impostazioni dei cookie nel tuo browser web. Se accetti l'installazione dei cookie, scegli il pulsante accetto, se non sei d'accordo, puoi scegliere il pulsante Non accetto. Puoi sempre cambiare la tua scelta su questo dispositivo.

5. TERMINI COMMERCIALI GENERALI DEL NEGOZIO ONLINE DOGOTEKA

Solo una persona maggiorenne può effettuare un ordine.

Una persona minorenni ha bisogno del consenso dei genitori o del tutore.

Stipulazione del contratto

Il contratto si considera concluso nel momento in cui il consumatore riceve email di conferma da parte di Dogoteka.

Prezzo

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA. I prezzi sono in euro (EURO). Dogoteka si riserva il diritto di cambiare, limitare o concludere qualsiasi offerta speciale o sconto sui prodotti in qualsiasi momento.

Consegna

Quando si effettua un ordine, l'acquirente sceglie l'indirizzo in cui desidera che gli vengano consegnati i beni. L'acquirente ha la possibilità di scegliere un indirizzo di spedizione diverso da quello del pagatore.

In caso di pagamento in contanti, il destinatario è sempre il pagatore. (Il pagamento in contrassegno è possibile solo nel territorio della Repubblica di Slovenia).

La consegna viene effettuata con i partner contrattuali:

- Posta della Slovenia
- DHL
- UPS

Prezzo di consegna nel territorio di Slovenia

Paese	Acquisto fino a 49,99 eur	Paese Acquisto superiore a 50,00 eur
Slovenia	4,50 eur	Spedizione gratuita

Il costo della consegna è incluso nel prezzo di acquisto come articolo separato, dall'importo di 4,50 EUR e fino a un importo di 49,99 EUR. Quando il prezzo di acquisto supera i 50,00 EUR, la spesa di spedizione in Slovenia è gratuita.

Spese di consegna in EU:

La consegna agli Stati membri dell'UE viene addebitata al seguente costo:

Paese	Acquisto fino a 149,99 eur	Acquisto superiore a 150,00 eur
Austria	15,00 eur	Spedizione gratuita
Belgio	15,00 eur	Spedizione gratuita
Bulgaria	15,00 eur	Spedizione gratuita
Cipro	15,00 eur	Spedizione gratuita
Repubblica Ceca	15,00 eur	Spedizione gratuita
Danimarca	15,00 eur	Spedizione gratuita
Estonia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Finlandia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Francia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Grecia	15,00 eur	Spedizione gratuita

Paese	Acquisto fino a 149,99 eur	Acquisto superiore a 150,00 eur
Croazia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Italia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Irlanda	15,00 eur	Spedizione gratuita
Lettonia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Lituania	15,00 eur	Spedizione gratuita
Lussemburgo	15,00 eur	Spedizione gratuita
Ungheria	15,00 eur	Spedizione gratuita
Malta	15,00 eur	Spedizione gratuita
Monaco	15,00 eur	Spedizione gratuita
Germania	15,00 eur	Spedizione gratuita
Paesi Bassi	15,00 eur	Spedizione gratuita
Polonia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Portogallo	15,00 eur	Spedizione gratuita
Romania	15,00 eur	Spedizione gratuita
Slovacchia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Spagna	15,00 eur	Spedizione gratuita
Svezia	15,00 eur	Spedizione gratuita
Regno Unito (Scozia, Irlanda del Nord) *Entro la fine del 2020	15,00 eur	Spedizione gratuita

Il costo di consegna è incluso nel prezzo di acquisto come elemento separato dell'importo dall'15,00 EUR fino all'importo di 149,99 EUR. Quando si effettua un acquisto superiore a 150,00 EUR l'invio è gratuito.

Spese di consegna in tutto il mondo (non negli Stati membri dell' EU):

Se il tuo paese non è membro della comunità europea, il costo della spedizione è incluso nel prezzo di acquisto come articolo separato fino a 299,99 EUR.

Puoi scegliere tra l'invio economy DHL o DHL Express, secondo del peso del pacco e l'indirizzo di spedizione, il programma determinerà il prezzo esatto del costo di spedizione. Per acquisti superiori a € 300,00, la spedizione è gratuita. In paesi extra UE può avvenire lo sdoganamento. Le spese di sdoganamento sono a carico dell'acquirente.

Spedizione e tracciabilità del pacco:

Il cliente può controllare la posizione e lo stato del pacco in qualsiasi momento:

- Posta della Slovenia: <https://sledenje.posta.si/>
- DHL: <http://www.dhl.si/sl.html>
- UPS: https://www.ups.com/track?loc=en_US&requester=ST/

Ordine e disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti indicata sul sito si riferisce all'effettiva disponibilità nel momento in cui il cliente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Nel caso in cui i prodotti ordinati non siano disponibili a magazzino o non siano disponibili per qualsiasi motivo, ti verrà inviata

una notifica al più tardi entro 3 giorni lavorativi. In caso di pagamento anticipato del prodotto non disponibile, rimborseremo il denaro nel più breve tempo possibile e al più tardi entro 8 giorni lavorativi.

Dogoteka non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dalle presenti condizioni generali.

Pagamento

Sono disponibili i seguenti pagamenti:

- Pagamento con proforma (SI56 0201 0026 0308 390, NLB d.d.)
- con contrassegno (solo sul territorio di Repubblica Slovenia)
- con carta di credito (SI56 0510 0801 6642 088, ABANKA d.d.)

Pagamento con carta di credito

Puoi pagare con le seguenti carte di credito: Visa Credit, Mastercard Credit business, Visa Credit business, Mastercard Debit, Visa Debit, Mastercard Debit business, Visa Debit business, Maestro, Visa VPAY, Maestro business, Visa Electron Debit, BA. Il trasferimento dei dati avviene in modalità codificata, in modo che i dati della tua carta di credito siano protetti.

Pagamento in contanti

Il pagamento in contanti viene effettuato al momento della consegna della merce [pagamento a contrassegno disponibile solo sul territorio Sloveno].

Pagamento con fattura proforma

Viene creata una fattura proforma. La fattura proforma contiene tutti i dettagli: IBAN, SWIfT, numero di riferimento.

Dopo il pagamento, puoi inviarci un avviso di pagamento a info@dogoteka.si.

Il tuo ordine verrà trattenuto fino a quando non avremo ricevuto il pagamento.

Validità dell'offerta

Al momento dell'acquisto si applicano i prezzi in vigore al momento della conferma dell'ordine. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. I prezzi possono essere modificati senza preavviso.

Offerte e promozioni

Le offerte o le promozioni sono valide entro il tempo prestabilito o fino ad esaurimento dei prodotti in offerta o promozione.

Diritto di recesso dal contratto e rimborso della merce

Il consumatore ha il diritto di recedere da un contratto a distanza (acquisto online) entro 14 giorni senza fornire spiegazioni. Il periodo di recesso scade 14 giorni dal giorno in cui il consumatore acquisisce il possesso fisico dei beni. Si ritiene inoltre che il consumatore abbia acquisito il possesso dei beni anche quando ha acquisito il possesso di beni al posto del consumatore una terza parte, diversa dal trasportatore e designata dal consumatore a tal fine.

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve informare con una dichiarazione esplicita Dogoteka d.o.o., Golo Brdo 3a, 1215 Medvode, e-mail: info@dogoteka.si, in merito alla sua decisione di recedere dal contratto (lettera raccomandata o e-mail). Indipendentemente dalla forma di cancellazione, il consumatore deve fornire a Dogoteka una copia della fattura.

Effetti di recesso dal contratto

Se il consumatore recede dal contratto, Dogoteka lo rimborsa senza indebito ritardo, ma in ogni caso entro 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di spedizione (eccetto i costi aggiuntivi dovuti alla scelta del tipo di consegna diversa di consegna standard più favorevole offerta dalla società). Tale rimborso sarà effettuato da Dogoteka con lo stesso metodo di pagamento effettuato nell'esecuzione della transazione originale, a meno che il consumatore e Dogoteka non decidano diversamente.

La società può trattenere il pagamento finché non riceve i beni restituiti.

Il consumatore restituisce la merce senza indebito ritardo, ma in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui il consumatore ha informato la società del recesso dal contratto. Il termine è preso in considerazione se il consumatore ha inviato la merce alla società prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Condizioni di restituzione della merce

Che regolano le restrizioni all'esercizio del diritto di recesso

I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del consumatore.

La merce deve essere restituita a Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3a, 1215 Medvode Slovenija.

Il consumatore è responsabile del valore ridotto dei beni per la movimentazione delle merci, che non è strettamente necessario per determinarne la natura, le proprietà e le prestazioni. Il consumatore deve restituire i prodotti non aperti e integri, nella confezione originale.

L'opzione di rimborso non si applica ai prodotti se dopo la consegna il consumatore ha aperto il sigillo.

Il difetto di conformità

Definizione di un difetto di conformità .

La merce non è conforme:

- se il prodotto non ha le caratteristiche necessarie per il suo normale utilizzo;
- se il prodotto non ha le qualità richieste per l'uso particolare per il quale l'acquirente lo acquista, ma che il venditore conosceva o avrebbe dovuto conoscerlo;
- se il prodotto non ha caratteristiche e caratteristiche che sono state espressamente o silenziosamente concordate o prescritte;
- se il fornitore ha consegnato un prodotto che non corrisponde al modello o al modello, a meno che il campione o il modello non siano stati mostrati solo per la notifica.

Controllo di idoneità del prodotto

L'idoneità del prodotto all'uso normale è valutata rispetto ai normali prodotti dello stesso tipo e fatta salva la dichiarazione da parte del venditore delle caratteristiche dei prodotti fornite dal venditore o dal produttore, in particolare mediante pubblicità, presentazione del prodotto o indicazioni sui prodotti stessi.

Realizzazione di un difetto di conformità

Il consumatore deve informare l'offerente di eventuali difetti di conformità a proprie spese entro i termini stabiliti dalla legge. L'avviso deve contenere una descrizione precisa del difetto. Il consumatore deve consentire al fornitore di rivedere il prodotto.

Il diritto di imporre un difetto di conformità è definito più chiaramente dalla legge sulla tutela dei consumatori.

Miscelaneo

Sia nell'ipotesi di esercizio del diritto di recesso che nell'ipotesi di esercizio del diritto di garanzia di conformità, nel caso in cui la merce non possa essere accettata da Dogoteka perché essa non ha i requisiti richiesti per esercitare i diritti del cliente, è

onere e responsabilità del cliente recuperare a proprie spese la merce rimessa alla sua disponibilità. Il cliente dà atto ed accetta incondizionatamente che Dogoteka, trascorsi 30 giorni dalla comunicazione della messa a disposizione del cliente, possa procedere allo smaltimento della merce non ritirata dal cliente.

Risoluzione delle controversie

Dogoteka cerca di risolvere le controversie secondo i propri migliori interessi amichevolmente e il prima possibile.

Dogoteka rispetta la legislazione applicabile in materia di tutela dei consumatori. Dogoteka secondo i propri migliori interessi compie ogni sforzo per adempiere al proprio dovere di stabilire un efficace sistema di gestione dei reclami. Il reclamo viene inviato tramite e-mail info@dogoteka.si o per iscritto a Dogoteka d.o.o., Golo brdo 3a, 1215 Medvode.

La procedura di elaborazione dei reclami è riservata. Nel caso quando eventuali controversie non possono essere risolte di comune accordo o con accordi extragiudiziali, la controversia sarà risolta dal tribunale di giurisdizione competente a Lubiana.

Risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori

In conformità con la normativa statutaria derivante dalla legge sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo, il regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio sulla risoluzione delle controversie online dei consumatori e che modifica il regolamento (CE) n. 2016/2004 e direttiva 2009/22 / CE, Dogoteka non riconosce alcun esecutore di risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo come il tribunale competente ad occuparsi di una controversia in materia di consumo che il consumatore potrebbe avviare nell'ambito della risoluzione extragiudiziale delle controversie sui consumatori.

Collegamento legale alla piattaforma di risoluzione delle controversie online:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Dogoteka d.o.o.